**ПРОГРАММА ПРИВИЛЕГИЙ 21VEK.BY.PREMIUM**

**1. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ**

1.1. Настоящий публичный Договор (далее — Договор) регулирует отношения между ООО «Триовист» и физическим лицом — пользователем интернет-магазина 21vek.by (далее — Пользователь) в процессе взаимодействия: внесения Пользователем определенных, в том числе периодических, платежей за право требовать от ООО «Триовист», предоставления доступа к перечню привилегий, предусмотренных программой привилегий 21VEK.BY.PREMIUM (далее — Программа привилегий) при оформлении заказов на сайте 21vek.by и(или) в мобильном приложении 21vek.by (далее — Заказ), и исполнения в затребованных Пользователем количестве или объеме согласно выбранному тарифу (далее - Подписка).

1.2. Условия публичного Договора являются офертой в соответствии со ст. 405 Гражданского кодекса Республик Беларусь, вступают в силу с даты публикации на сайте 21vek.by и(или) в личном кабинете (далее – Сайт) и действуют бессрочно.

1.3. Возможность использовать привилегии в рамках настоящей Программы привилегий доступна физическим лицам, которые выполнили требования, установленные п.3.1. настоящего Договора.

1.4. Договор содержит пункты с активными гиперссылками на интернет-страницы с более подробной информацией, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.5. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме.

1.6. Фактом принятия (акцепта) Пользователем условий настоящего Договора является оформление Подписки путем нажатия кнопки «Оплатить подписку» в соответствующем разделе личного кабинета Пользователя.

1.7. Местом заключения договора Стороны признают местонахождение ООО «Триовист», в соответствии с данными Единого государственного регистра юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Республики Беларусь.

**2. ПРИВИЛЕГИИ**

2.1. Участие в Программе привилегий предоставляет Пользователю возможность:

2.1.1. воспользоваться Предложениями партнеров ООО «Триовист» с учетом соблюдения требований участия в Программе и условий Договора; доступ к Предложениям открывается Пользователю в личном кабинете. Пользователю могут быть направлены Предложения путем email-рассылки, viber-рассылки на электронную почту, контактный номер телефона, которые использованы для регистрации личного кабинета, а также путем направления push-уведомлений;

2.1.2. участвовать в закрытых маркетинговых акциях ООО «Триовист», распродажах, скидках и розыгрышах;

2.1.3. получать дополнительные бонусные баллы (+1% к стандартному начислению в соответствии с [Бонусной программой](https://www.21vek.by/special_offers/bonus.html));

2.1.4. сохранить бонусные баллы в случае их неиспользования в предусмотренный [Бонусной программой](https://www.21vek.by/special_offers/bonus.html) срок;

2.1.5. получать товары, заказанные в интернет-магазине 21vek.by, путем самовывоза в отделениях РУП «Белпочта» без оплаты за доставку;

2.1.6. оформлять Заказ стоимостью до 30 (тридцати) рублей на условиях предоплаты или в момент получения Заказа;

2.1.7. воспользоваться бесплатной доставкой Заказа весом до 200 кг.:

2.2. Перечень способов доставки может меняться в зависимости от адреса доставки. Доступные способы доставки отображаются в процессе оформления Заказа.

2.3. Используя предложения партнеров, Пользователь принимает правила, а также положения всех документов, на которые ссылается настоящий Договор, в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с положениями указанных документов, Пользователь обязан прекратить использование Предложений партнеров.

**3. ПОДПИСКА**

3.1. Для участия в Программе привилегий и ее оформления Пользователю необходимо одновременно:

- быть авторизованным пользователем в интернет-магазине 21vek.by;

- приобрести Подписку на сайте 21vek.by или в мобильном приложении 21vek.by.

3.2. Оформив Подписку, Пользователь:

- заключает с ООО «Триовист» Договор на условиях, предусмотренных настоящим документом;

- и считается принявшим условия Договора, а также положения всех документов, на которые ссылается настоящий Договор, в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с положениями указанных документов, Пользователь обязан прекратить Подписку.

3.3. По настоящему Договору ООО «Триовист» обязано предоставить Пользователю удаленный доступ через сеть Интернет к Привилегиям на Период подписки в рамках соответствующего тарифа Подписки, а Пользователь обязуется оплатить стоимость Подписки. Информация о подписке хранится и отображается в Личном кабинете Пользователя.

3.4. Обязательства ООО «Триовист» в рамках Программы привилегий считаются выполненными и подлежат оплате Пользователем независимо от того, было ли им затребовано соответствующее исполнение в период действия Подписки, а также независимо от объема использования Пользователем соответствующих привилегий в рамках Подписки.

3.4.1. Доступ Пользователю к Программе привилегий в течение соответствующего периода Подписки считается предоставленным в момент оплаты этого периода Подписки.

3.4.2. В случае, если по техническим причинам на стороне ООО «Триовист» Пользователю не был незамедлительно предоставлен доступ к Программе привилегий после оплаты Подписки, то доступ считается предоставленным Пользователю надлежащим образом с момента его активации для Пользователя со стороны ООО «Триовист».

3.5. Пользователь принимает и соглашается со следующими положениями:

- любое изменение перечня Программы привилегий и(или) Предложений Партнеров не является основанием для отмены Подписки, перерасчета стоимости Подписки, перерасчета продолжительности периода Подписки;

- Программа привилегий, отдельные привилегии и(или) Предложения Партнеров могут быть недоступны в регионе Пользователя (предполагаемый географический регион нахождения Пользователя, определенный ООО «Триовист» в автоматическом режиме) в соответствии с условиями документов, регламентирующих их использование (в том числе документов, регламентирующих использование сервиса 21vek.by и сервисов его партнеров). Указанные обстоятельства не являются основанием для отмены Подписки перерасчета стоимости Подписки, перерасчета продолжительности периода Подписки и не являются ненадлежащим исполнением обязательств ООО «Триовист» в рамках настоящего Договора.

3.6. Отсутствие у Пользователя возможности использовать Привилегии в рамках Подписки не является нарушением ООО «Триовист» принятых на себя обязательств в рамках Подписки, за исключением случаев, когда ограничения в возможности использования вызваны нарушениями ООО «Триовист» своих обязательств по настоящему Договору.

3.7. Пользователь обязан вносить платежи или предоставлять иное исполнение по Договору независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от ООО «Триовист», если иное не предусмотрено законом или Договором.

3.8. В случае, если до момента истечения оплаченного периода Подписки Пользователь не отказался от продления действия Подписки, осуществляется автоматическое продление Подписки на тот же период.

3.9. По общему правилу идентификация Пользователя осуществляется по данным его учетной записи на сайте 21vek.by или в мобильном приложении 21vek.by в случаях, когда такая идентификация не влечет нарушение прав сторон, прав третьих лиц, либо нарушение действующего законодательства.

3.10. В случае отказа Пользователя от продления Подписки в течение периода действия Подписки ООО «Триовист» вправе прекратить доступ к Программе привилегий в любой момент до истечения оплаченного и(или) пробного периода Подписки.

3.11. Если Пользователю предоставлен доступ к Подписке без самостоятельного оформления и(или) оплаты Подписки, Пользователь, совершая действия, направленные на использование Подписки, тем самым подтверждает свое согласие с условиями Договора.

Не может быть предоставлена Пользователю возможность доступа к Подписке без самостоятельного оформления и(или) оплаты Подписки при условии привязки банковской карты в случае привязки одной и той же банковской карты более чем один раз (даже если эта банковская карта привязана к различным учетным записям). Кроме того ООО «Триовист» оставляет за собой право по своему усмотрению отказывать в доступе к Подписке без самостоятельного оформления и(или) оплаты Подписки, в случае привязки виртуальной или предоплаченной банковской карты.

В случае, если Пользователю предоставлен доступ к Подписке без взимания оплаты за Подписку, но с условием ее платного продления с даты прекращения действия пробного периода Подписки, Пользователь может отказаться от продления Подписки путем обращения в службу поддержки через чат-бот на сайте 21vek.by, и(или) в мобильном приложении, и(или) через колл-центр, и(или) в Личном кабинете, но такая возможность может быть доступна по истечении 3 (трех) дней с момента предоставления доступа к Подписке и(или) Дополнительной опции без взимания оплаты.

**3.12. Пробный период Подписки.**

3.12.1. ООО «Триовист» в целях предоставления Пользователю возможности тестирования Подписки, привлечения внимания к Подписке, формирования и поддержания интереса к ней, а также для увеличения продаж Подписки вправе по своему усмотрению предоставить Пользователю доступ к Подписке на пробный период. Срок пробного периода составляет 30 (тридцать) календарных дней. В пробный период стоимость Подписки составляет 0,03 белорусских рублей. Привязка Пользователем банковской карты и(или) совершение Пользователем любых иных действий, направленных на получение соответствующих привилегий в пробный период Подписки, является подтверждением согласия Пользователя с настоящими условиями Договора и влечет соответствующие последствия, как если бы Пользователь оплатил Подписку без получения пробного периода.

3.12.2. В случае, если до истечения пробного периода Подписки Пользователь не отказался от продления Подписки, осуществляется автоматическое продление Подписки на тот же период на общих условиях Подписки (не пробного периода).

3.12.3. В случае, если у Пользователя оформлен пробный период Подписки и Пользователь не желает продлевать Подписку на общих условиях настоящего Договора (не пробного периода), Пользователь обязан самостоятельно отказаться от Подписки в личном кабинете, не позднее последнего дня пробного периода Подписки.

3.12.5. По усмотрению ООО «Триовист» доступ к Подписке на пробный период может предоставляться с обязательным условием привязки банковской карты в соответствии с разделом 4 настоящего Договора. ООО «Триовист» оставляет за собой право по своему усмотрению отказывать в доступе к Подписке на пробный период в случае привязки любых виртуальных и(или) предоплаченных банковских карт.

**4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ ПОДПИСКИ**

4.1. Оформление и оплата Подписки с использованием банковской карты, действующей на территории Республики Беларусь, платежные реквизиты которой сохранены (привязаны) в личном кабинете Пользователя (далее - Привязанная карта).

4.1.1. Оплата Подписки осуществляется с использованием любой Привязанной карты.

4.1.2. Пользователь подтверждает и гарантирует, что им указаны достоверная информация о действительной банковской карте, которой Пользователь владеет, пользуется и распоряжается на законных основаниях; соблюдение Пользователем правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего Привязанную карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов.

4.1.3. Подписка оформляется бессрочно с момента оплаты первого периода Подписки с использованием Привязанной карты. Количество пролонгаций Подписки не ограничено.

4.1.4. Принимая настоящие условия Договора, Пользователь:

* поручает ООО «Триовист» в последние дни оплаченного периода Подписки составлять от имени Пользователя распоряжения о списании денежных средств в оплату последующего периода Подписки в размере, установленном ООО «Триовист» на день списания соответствующей платы за Подписку (абонентской платы), с соответствующего карт-счета (к которому относится та или иная Привязанная карта) Пользователя в пользу ООО «Триовист», а также направлять указанные распоряжения в банк-эмитент Пользователя через банк-эквайер.
* соглашается с тем, что, если в последний день оплаченного периода Подписки денежных средств на карт-счете недостаточно для продления Подписки, то после даты окончания оплаченного периода Подписки могут осуществляться повторные попытки списания абонентской платы посредством выбранных Пользователем способов оплаты в соответствии с п.4.1.1. Договора, при этом ООО «Триовист» вправе сохранить возможность доступа Пользователя к Подписке на период осуществления повторных попыток списания абонентской платы. Отсутствие достаточной суммы денежных средств на Привязанной карте в течение 7 дней ООО «Триовист» вправе считать отказом Пользователя от продления Подписки с даты начала неоплаченного Периода подписки;
* дает свое согласие на автоматическое периодическое списание денежных средств с его карт-счета в оплату Подписки по его распоряжению, отданному в порядке, предусмотренном настоящим разделом Договора, и признает, что распоряжения на списание денежных средств с его счета, направленные в соответствии с настоящим пунктом Договора, являются распоряжениями самого Пользователя, а действия процессингового центра и банка-эквайера, направленные на списание денежных средств в соответствии с настоящим разделом Договора, выполнены с согласия Пользователя.

4.1.5. Списание денежных средств в соответствии с настоящим Договором осуществляется на автоматической основе при соблюдении следующих условий:

(а) совершение Пользователем действий по привязке банковской карты к личному кабинету, включая ввод всех необходимых реквизитов банковской карты;

(б) нажатие кнопки «Оплатить» (или иной аналогичной по функционалу кнопки), подтверждающей решение по оплате Подписки.

4.1.6. Пользователь может выбрать для оплаты уже ранее привязанную банковскую карту в личном кабинете.

4.2. Оплата Подписки означает:

- полное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями Договора, а также положениями документов, на которые ссылается Договор. В случае несогласия Пользователя с положениями указанных документов (в том числе в связи с их изменением), Пользователь обязан отказаться от Подписки;

- заверение Пользователя о том, что он является полностью право- и дееспособным;

- согласие Пользователя на получение сообщений о правах и(или) обязанностях Пользователя в связи с участием в Программе привилегий;

- возможность обработки персональных данных Пользователя для исполнения обязательств в рамках Программы привилегий в соответствии с абз.15 Ст. 6 Закона «О защите персональных данных». Подробная информация о конфиденциальности и защите персональной информации представлена в разделе [Обработка персональных данных](https://www.21vek.by/services/personal_data.html).

4.3. Пользователь вправе в период действия Подписки продлить тариф на иных условиях путем нажатия на кнопку «Изменить тариф» в Личном кабинете под соответствующим тарифом.

При смене тарифа Подписки стоимость нового тарифа списывается с карт-счета Пользователя только после истечения срока/периода действия текущей Подписки.

Смена тарифа происходит после оплаты стоимости Подписки по новому тарифу.

4.4. Пользователь не может оплатить Подписку бонусными баллами полностью или частично.

4.5. При оплате Пользователем Подписки чек направляется на адрес электронной почты, указанный Пользователем при совершении платежа.

**5. ОТКАЗ ОТ ПОДПИСКИ**

5.1. Пользователь вправе не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до окончания текущего периода Подписки **отказаться от ее продления,** нажав на кнопку «Отменить подписку» в Личном кабинете.

5.2. В случае невозможности списания абонентской платы (например, если отсутствует достаточная сумма денежных средств на Привязанной карте или истек срок ее действия), ООО «Триовист» вправе прекратить доступ Пользователя к Программе привилегий с даты начала неоплаченного периода Подписки.

5.3. Стороны не вправе требовать возвращения того, что было исполнено ими по обязательству до момента отказа.

5.4. ООО «Триовист» вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при нарушении Пользователем условий настоящего Договора. При этом оплаченные денежные средства возврату Пользователю не подлежат.

**6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**6.1. Исполнитель вправе:**

6.1.1. отказать Пользователю в доступе к Программе привилегий, отменить Подписку, в том числе, но не ограничиваясь, в случае:

- злоупотребления правом или осуществления Пользователем оптовых закупок с использованием Программы привилегий;

- при обнаружении неполноты и(или) недостоверности предоставленных Пользователем сведений, а равно нарушении Пользователем условий настоящего Договора и(или) законодательства Республики Беларусь.

При отказе в доступе или отмене Подписки Пользователь утрачивает право на участие в Программе привилегий на срок определенный ООО «Триовист» в одностороннем порядке.

6.1.2. по своему усмотрению привлекать третьих лиц для целей реализации (выполнения) своих прав и обязанностей в соответствии с Договором;

6.1.3. в одностороннем порядке изменять размер стоимости Подписки. При этом Пользователь, оформивший и оплативший Подписку с автоматическим продлением, должен быть уведомлен о таком изменении не позднее, чем за 1 (один) календарный день до вступления в силу изменений любым из следующих способов (по выбору ООО «Триовист») путем:

- размещения новой редакции Договора по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- направления уведомления на электронную почту, указанную в Личном кабинете,

- размещения информации о новом размере абонентской платы в Личном кабинете, в маркетинговых и рекламных материалах, предоставляемых Пользователям по сети Интернет или по телекоммуникационным каналам связи.

Стоимость фактически оплаченного Пользователем Периода подписки на момент внесения соответствующих изменений не подлежит перерасчету.

Новая стоимость Подписки применяется с момента продления Подписки Пользователем.

**6.2. Пользователь вправе:**

6.2.1. привязать банковскую карту к Личному кабинету посредством указания ее данных при оплате онлайн заказа на сайте (приложении) 21vek.by или онлайн оплате Подписки (далее — «Привязанная карта») при наличии согласия на хранение персональных данных в Личном кабинете пользователя;

**6.3. Пользователь обязуется:**

6.3.1. не злоупотреблять предоставленным ему доступом к Подписке, а также к Привилегиям, в том числе не совершать действия, направленные на использование Подписки в интересах третьих лиц;

6.3.2. соблюдать все требования документов, регламентирующих условия использования соответствующих сервисов и предоставления Подписки;

6.3.3. регулярно отслеживать изменения условий Договора.

**6.4. Пользователь не вправе:**

6.4.1. возмездно или безвозмездно передавать свои права и(или) обязанности в рамках оформленной Подписки третьим лицам.

**7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты принятия (акцепта) Пользователем и действует бессрочно.

7.2. Договор, а также документы, на которые ссылается Договор, могут быть изменены ООО «Триовист» в одностороннем порядке. Новая редакция Договора, а также документов, на которые ссылается Договор, вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет, если иное не предусмотрено новой редакцией Договора и(или) документов, на которые ссылается Договор.

Совершение Пользователем действий, направленных на получение привилегий в рамках Программы привилегий, в том числе продления Подписки и(или) смены тарифа, после изменения условий Договора и(или) документов, на которые ссылается Договор является подтверждением согласия Пользователя с новой редакцией.

7.3. В случае, если ООО «Триовист» были внесены какие-либо изменения в Договор и(или) документы, на которые ссылается Договор, с которыми Пользователь не согласен, Пользователь выражает свое несогласие путем отмены Подписки.

**8. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Все вопросы и обращения, связанные с работой Подписки, должны направляться в службу поддержки ООО «Триовист»  через чат-бот на сайте 21vek.by, и(или) в мобильном приложении, и(или) через колл-центр.

Для оперативного рассмотрения возникающих вопросов Пользователю необходимо сообщить адрес электронной почты и номер телефона, на который осуществлена регистрация Личного кабинета.

8.2. К Договору и всем отношениям, связанным с Подпиской, подлежит применению право Республики Беларусь и любые претензии или иски, вытекающие из Договора, должны быть поданы и рассмотрены в суде по месту нахождения ООО «Триовист».

8.3. ООО «Триовист» не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Пользователем и партнерами программы Привилегий, третьими лицами в рамках Подписки, за исключением случаев, когда такие споры вызваны нарушениями ООО «Триовист» своих обязательств в рамках договоров с партнерами, с третьим лицам, привлеченным ООО «Триовист» для исполнения его прав и обязанностей в соответствии с Договором.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если невозможность их выполнения обусловлена действием обстоятельств непреодолимой силы.